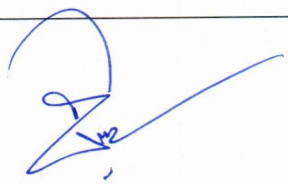
	กระบวนการสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity Awareness Procedure)	**รหัสเอกสาร**	KSC MOPH-Protect -05
		แก้ไขครั้งที่	00
		วันที่บังคับใช้ **ชั้นความลับของเอกสาร**	1 ธ.ค. 2568 ใช้ภายในเท่านั้น

การอนุมัติเอกสาร

ลงนาม	ผู้เรียบเรียง/จัดทำโดย	ผู้ตรวจทาน/ผู้ทบทวน	ผู้อนุมัติ
ลายเซ็นต์			
ชื่อ-สกุล	นางสาวศิรดา สว่างสุข	นายชัพ ธิราขันธ์	นายภูจิตต์ ตรีบำเพ็ญ
ตำแหน่ง	นักสาธารณสุขปฏิบัติการ	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะสีชัง
วันเดือนปี	24 พฤศจิกายน 2568	28 พฤศจิกายน 2568	28 พฤศจิกายน 2568

ประวัติการแก้ไข

ครั้งที่	วันที่ประกาศใช้	รายละเอียดการแก้ไข
00	1 ธ.ค. 2568	จัดทำเอกสารครั้งแรก พร้อมขึ้นระบบ พรบ ไซเบอร์

	กระบวนการสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity Awareness Procedure)	**รหัสเอกสาร**	KSC MOPH-Protect -05
		แก้ไขครั้งที่	00
		วันที่บังคับใช้ **ชั้นความลับของเอกสาร**	1 ธ.ค. 2568 ใช้ภายในเท่านั้น

สารบัญ

กระบวนการสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity Awareness Procedure)

อ้างอิง : ประมวลและกรอบ [ข้อ 22.5.1, ข้อ 22.5.2]

1. วัตถุประสงค์

กระบวนการนี้จัดทำขึ้นเพื่อส่งเสริมและสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แก่เจ้าหน้าที่ พนักงาน ผู้รับเหมา และผู้ให้บริการภายนอกที่สามารถเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศของหน่วยงาน เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

2. ขอบเขต

กระบวนการนี้ครอบคลุมถึงการจัดทำแผนงาน การเผยแพร่ และการทบทวนกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับบุคลากรที่เกี่ยวข้องในหน่วยงาน

3. คำจำกัดความ/นิยามศัพท์เฉพาะ

ลำดับ	คำศัพท์	คำจำกัดความ
1	พนักงาน	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต่าง ๆ ของ โรงพยาบาลเกาะสีชัง
2	ผู้ให้บริการภายนอก	เจ้าหน้าที่/พนักงาน ของบริษัทหรือองค์กรภายนอกที่มาดำเนินงานตามคำสั่งหรือสัญญาของโรงพยาบาลเกาะสีชัง
3	Cybersecurity Awareness Team	เจ้าหน้าที่ผู้ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่สร้างการตระหนักรู้ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
4	ISM	หัวหน้าคณะทำงานระบบบริหารการรักษาความมั่นปลอดภัยสารสนเทศขององค์กร

4. หน้าที่และความรับผิดชอบ

ลำดับ	ผู้รับผิดชอบ	ความรับผิดชอบ
1	Top Management / ISM	รับผิดชอบในการสนับสนุนและกำกับดูแลการดำเนินการตามแผนงานการสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
2	ทีมสร้างความตระหนักรู้เรื่องการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity Awareness Team)	รับผิดชอบในการพัฒนาและดำเนินการตามแผนงานการสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ รวมถึงการจัดกิจกรรมและการเผยแพร่ข้อมูล
3	พนักงานและผู้ให้บริการภายนอก (Employees and External Service Providers)	มีหน้าที่เข้าร่วม กิจกรรมและปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางที่ได้รับการอบรมหรือเผยแพร่

5. ขั้นตอนปฏิบัติ

5.1 การจัดทำแผนงานการสร้างความตระหนักรู้ (Development of Cybersecurity Awareness Plan)

1) กิจกรรมให้ความรู้แก่บุคลากรทุกประเภท

ขั้นตอน: จัดทำกิจกรรมให้ความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แก่บุคลากรทุกกลุ่ม รวมถึง พนักงานใหม่ ผู้ใช้ และผู้บริหาร เจ้าหน้าที่สนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานสำคัญ และผู้ขายหรือผู้รับเหมา โดยการจัดอบรมความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับพนักงานใหม่เมื่อเริ่มงาน และ การจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการสำหรับเจ้าหน้าที่ IT เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับภัยคุกคามใหม่ ๆ

2) การเผยแพร่ความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

ขั้นตอน: เผยแพร่ความรับผิดชอบของกลุ่มและบุคคลตามลำดับสำหรับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของบริการที่สำคัญ โดยใช้ช่องทางต่าง ๆ เช่น อีเมล บอร์ดประกาศ เว็บไซต์ของหน่วยงาน และการประชุม

3) การตระหนักรู้กฎหมายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

ขั้นตอน: จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมาย กฎ ระเบียบ นโยบาย และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานและการเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ เพื่อให้บุคลากรทุกคนตระหนักถึงข้อกำหนดที่ต้องปฏิบัติตาม มีการจัดทำคู่มือหรืออินโฟการปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการอบรมเกี่ยวกับกฎหมายความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่เกี่ยวข้อง

4) การสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

ขั้นตอน: สื่อสารข้อมูลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และภัยคุกคามใหม่ ๆ อย่างสม่ำเสมอ และทันท่วงทีผ่านช่องทางที่เหมาะสม เช่น อีเมล บอร์ดข่าวสารภายในองค์กร เว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือระบบการจัดการเรียนรู้ เช่น การส่งข่าวสารเกี่ยวกับภัยคุกคามไซเบอร์ล่าสุดให้กับพนักงานทุกสัปดาห์ และการจัดทำคอร์สออนไลน์เกี่ยวกับภัยคุกคามทางไซเบอร์

5.2 การทบทวนแผนงานและการปรับปรุง (Review and Improvement of Awareness Plan)

1) การทบทวนแผนงานประจำปี

ขั้นตอน: ทบทวนแผนงานในการสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าเนื้อหาของแผนงานยังคงเป็นปัจจุบันและมีความเกี่ยวข้องกับ สถานการณ์ปัจจุบัน

2) การปรับปรุงเนื้อหาและกิจกรรมตามผลการทบทวน

ขั้นตอน: ปรับปรุงเนื้อหาและกิจกรรมการสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ตามผลการทบทวน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตระหนักรู้และป้องกันภัยคุกคาม เช่น การเพิ่มโมดูลการอบรมเกี่ยวกับการป้องกันการโจมตีในรูปแบบต่าง ๆ

6. การทบทวนกระบวนการดำเนินการ

กระบวนการดำเนินการนี้จะได้รับการทบทวนเป็นประจำทุกปีหรือตามความจำเป็นเพื่อให้มั่นใจในประสิทธิภาพและและถ้ามีการเปลี่ยนแปลงกระบวนการดำเนินการนี้จะต้องมีการสื่อสารไปยังทุกฝ่ายที่ได้รับผลกระทบหรือทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทราบ

7. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร

8. เอกสารอ้างอิง

ลำดับ	ชื่อเอกสาร
1	ประกาศคณะกรรมการกำกับดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เรื่อง ประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ พ.ศ. 2564 - กรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ - มาตรการป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น (Protect) - การสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity Awareness)
2	แผนงานในการสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
3	หลักฐานหรือเอกสาร การจัดทำกิจกรรมให้ความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แก่บุคลากร

โรงพยาบาลเกาะสีชัง

จัดทำโดย : นายชัพ ธิราขันธ์
ผู้อนุมัติ : นายภูจิตต์ ตรีบำเพ็ญ
จัดทำเมื่อ : 24 พฤศจิกายน 2568
มีผลบังคับใช้ : 1 ธันวาคม 2568

แผนงานการสร้างความตระหนักรู้ในองค์กร (Cybersecurity Awareness Plan)

1. พนักงานใหม่ (New Employees)

1.1 การฝึกอบรมเบื้องต้นด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

1. **การฝึกอบรมในห้องเรียน** (In-person Training)
    - **เนื้อหาหลัก:** การใช้รหัสผ่านที่ปลอดภัย, การระบุและป้องกันอีเมลฟิชชิง, การรายงานเหตุการณ์และบทบาทและความรับผิดชอบตามกฎหมายความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
    - **ระยะเวลา:** 2 ชั่วโมง
    - **การวัดผล:** ทดสอบความเข้าใจหลังการฝึกอบรม
2. **การฝึกอบรมออนไลน์** (E-learning)
    - **เนื้อหาหลัก:** วิดีโอสอนเกี่ยวกับข้อกฎหมายสำคัญ, การใช้รหัสผ่าน, การป้องกันภัยคุกคาม, และแบบทดสอบในแต่ละบท
    - **ระยะเวลา:** 1-2 ชั่วโมง
    - **การวัดผล:** คะแนนจากแบบทดสอบออนไลน์
3. **คู่มือการปฏิบัติตามกฎหมายและการใช้งานที่ปลอดภัย** (Legal Compliance and Security Handbook)
    - **เนื้อหาหลัก:** สรุปข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และแนวทางปฏิบัติที่ปลอดภัย
    - **การแจกจ่าย:** แจกคู่มือในวันแรกของการทำงาน
    - **การวัดผล:** ไม่มีการทดสอบ
4. **การประชุมแนะนำกฎหมายและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์** (Orientation Meeting)
    - **เนื้อหาหลัก:** แนะนำพนักงานใหม่เกี่ยวกับกฎหมายและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
    - **ระยะเวลา:** 1 ชั่วโมง
    - **การวัดผล:** การตอบคำถามและทบทวนความเข้าใจ
5. **การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติ** (Practical Compliance Training)
    - **เนื้อหาหลัก:** ฝึกอบรมการปฏิบัติตามกฎหมายในสถานการณ์จริง เช่น การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล, การปฏิบัติเมื่อพบเหตุการณ์ทางไซเบอร์

- **ระยะเวลา:** 1.5 ชั่วโมง
- **การวัดผล:** การปฏิบัติจริงในสถานการณ์จำลอง

2. ผู้ใช้และระดับบริหาร (Users and Management)

2.1 การฝึกอบรมประจำปีด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และกฎหมาย

1. **สัมมนาออนไลน์** (Webinar)
   - **เนื้อหาหลัก:** การจัดการการเข้าถึงข้อมูล, การป้องกันการโจมตีไซเบอร์, การอัปเดตกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
   - **ระยะเวลา:** 2 ชั่วโมง
   - **การวัดผล:** แบบทดสอบหลังสัมมนา
2. **การฝึกอบรมเชิงลึกด้านกฎหมายและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์** (In-depth Legal and Cybersecurity Training)
   - **เนื้อหาหลัก:** การวิเคราะห์และจัดการความเสี่ยงทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับไซเบอร์, การตอบสนองต่อเหตุการณ์, การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย
   - **ระยะเวลา:** 3 ชั่วโมง
   - **การวัดผล:** การประเมินจากสถานการณ์จำลอง
3. **การแจ้งเตือนภัยคุกคามและการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย** (Threat and Legal Updates Alerts)
   - **เนื้อหาหลัก:** การแจ้งเตือนเกี่ยวกับภัยคุกคามใหม่ ๆ และการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายที่อาจส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงาน
   - **ระยะเวลา:** ส่งแจ้งเตือนเป็นระยะตามความจำเป็น
   - **การวัดผล:** การตรวจสอบการปรับปรุงการปฏิบัติตามข้อกำหนดใหม่
4. **การฝึกอบรมเฉพาะทาง** (Specialized Training)
   - **เนื้อหาหลัก:** การป้องกันและตอบสนองต่อการโจมตีขั้นสูง, ความรับผิดชอบทางกฎหมายในการปกป้องข้อมูลและระบบสารสนเทศ
   - **ระยะเวลา:** 4 ชั่วโมง
   - **การวัดผล:** การประเมินความเข้าใจและการทดสอบกรณีศึกษา
5. **การประชุมทบทวนกฎหมายและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์** (Legal and Cybersecurity Review Meetings)
   - **เนื้อหาหลัก:** ทบทวนการปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายความมั่นคงปลอดภัยในปีที่ผ่านมาและวางแผนการปรับปรุง
   - **ระยะเวลา:** 5 ชั่วโมง
   - **การวัดผล:** การวางแผนและดำเนินการตามแผนการปรับปรุงที่ระบุ

3. เจ้าหน้าที่สนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานสำคัญ (Critical Infrastructure Support Staff)

3.1 การฝึกอบรมเชิงลึกด้านกฎหมายความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับ IT และ ICS

1. **การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการและกฎหมาย** (Hands-on and Legal Training)

- **เนื้อหาหลัก:** การจัดการความปลอดภัยของระบบอุปกรณ์เครื่องมือแพทย์, การควบคุมการเข้าถึงเครือข่าย, การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- **ระยะเวลา:** 5 ชั่วโมง
- **การวัดผล:** ทดสอบการปฏิบัติจริง

2. **การทดสอบจำลองสถานการณ์และความรู้ด้านกฎหมาย** (Simulation Exercises and Legal Knowledge Test)
   - **เนื้อหาหลัก:** การตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่จำลองขึ้น, ทดสอบความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในระบบ IT และ ICS
   - **ระยะเวลา:** 3 ชั่วโมง
   - **การวัดผล:** การประเมินความรวดเร็วและประสิทธิภาพในการตอบสนอง
3. **การสัมมนากฎหมายและความเสี่ยง** (Legal and Risk Seminar)
   - **เนื้อหาหลัก:** วิเคราะห์ความเสี่ยงทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการระบบโครงสร้างพื้นฐาน, การป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์
   - **ระยะเวลา:** 4 ชั่วโมง
   - **การวัดผล:** การประเมินความเข้าใจและการจัดทำแผนการจัดการความเสี่ยง
4. **การฝึกอบรมการปฏิบัติตามกฎหมายเชิงลึก** (In-depth Compliance Training)
   - **เนื้อหาหลัก:** ฝึกอบรมการปฏิบัติตามกฎหมายในรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการจัดการระบบสารสนเทศ, การป้องกันการโจมตีที่มีประสิทธิภาพ
   - **ระยะเวลา:** 3 ชั่วโมง
   - **การวัดผล:** การประเมินผลการปฏิบัติในสถานการณ์จริง
5. **การประชุมทบทวนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ ICS** (ICS Legal Review Meetings)
   - **เนื้อหาหลัก:** ทบทวนข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับระบบควบคุมอุตสาหกรรม และปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติตาม
   - **ระยะเวลา:** 2 ชั่วโมง
   - **การวัดผล:** การวางแผนและดำเนินการตามข้อเสนอแนะ

4. ผู้ขาย ผู้รับเหมา และผู้ให้บริการภายนอก (Vendors, Contractors, and Service Providers)

4.1 การประชุมและฝึกอบรมด้านกฎหมายและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับผู้ให้บริการภายนอก

1. **การฝึกอบรมกฎหมายและข้อกำหนด** (Legal and Compliance Training)
   - **เนื้อหาหลัก:** ความรับผิดชอบทางกฎหมายในการจัดการข้อมูลและการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับองค์กร, การป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล
   - **ระยะเวลา:** 3 ชั่วโมง
   - **การวัดผล:** การลงนามในข้อตกลงการปฏิบัติตามข้อกำหนด
2. **การสัมมนาออนไลน์ด้านกฎหมายและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์** (Online Legal and Cybersecurity Webinars)

- **เนื้อหาหลัก:** สรุปข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการภายนอก, การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
- **ระยะเวลา:** 2 ชั่วโมง
- **การวัดผล:** การตอบแบบสอบถามหลังสัมมนา

3. **การประชุมเชิงปฏิบัติการด้านกฎหมายและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์** (Legal and Cybersecurity Workshops)
   - **เนื้อหาหลัก:** ฝึกอบรมและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อกำหนดทางกฎหมายในการทำงานร่วมกับองค์กร, การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า
   - **ระยะเวลา:** 4 ชั่วโมง
   - **การวัดผล:** การทดสอบความเข้าใจและการประเมินผลการฝึกอบรม
4. **การประชุมรายไตรมาสเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์** (Quarterly Compliance and Cybersecurity Meetings)
   - **เนื้อหาหลัก:** ทบทวนและปรับปรุงการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายสำหรับผู้ให้บริการภายนอก, การประเมินความเสี่ยงและการปรับปรุงมาตรการป้องกัน
   - **ระยะเวลา:** 2 ชั่วโมง
   - **การวัดผล:** การติดตามการปรับปรุงที่เกิดขึ้นจริง
5. **การแจ้งเตือนภัยคุกคามและการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย** (Threat Alerts and Legal Change Notifications)
   - **เนื้อหาหลัก:** การแจ้งเตือนเกี่ยวกับภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นและการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายที่ส่งผลต่อการให้บริการ, คำแนะนำในการป้องกัน
   - **ระยะเวลา:** ส่งแจ้งเตือนเป็นระยะตามความจำเป็น
   - **การวัดผล:** การตอบสนองต่อภัยคุกคามและการปรับปรุงกระบวนการตามกฎหมายที่เปลี่ยนแปลง

นายภูจิตต์ ตรีบำเพ็ญ
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะสีชัง